

EUropean Refugees HUman Movement and Advisory Network

rettelsweN 6102 retniW

- 1يور-هيومان NAMUH-RUE بنظرة.....1
- 2 stillkcehc CiMOTA
- 3 نظرة عامة على المشروع
- 6 الشؤون الرئيسية المتعلقة بمعاملة التدريب
- 6 تقييم المشروع
- 7 التوصيات الأولية.....
- 7 نشر الخبر

يور-هيومان NAMUH-RUE بنظرة

عكرح - نيبيروأل نيئجالل)) EUR-HUMAN عورشم
 (Specific Call HP-HA-2015 Project Proposal number 717319) ((قراشتسا ةكبشو ةيناسن
 ةحصل لاجم يف داحتال ثلاثال جم انربال نمض
 ، ةريخأل تاونسال لالخ . (رهش 12 هتدم) 2020-2014
 ءارحصل بونجو و طسوأل قرشال لود نم ريثكلا ىرن
 تامزأل او بغشلاو ةريطخلا تاعارصل هجاوت ىربكلا
 وحن يعامج حوزن لىل اذم اذھ . ةيдавصتقالاو ةيسايسال
 ، لوصول لبقي ةيسفنلا و ا ةيدسجال تامدصل . ابوروا
 هجاوت يتلا تاي دحتال او حوزنلا لالخ تابوعصل
 لكاشملا ءارو بابسأل مهأ نم لوصول دعب نيحزانل
 يتلا بوعشال هجاوت يتلا ةيسفنلا او ةيدسجال
 رطخلاو بيذعتال او حوزنلاو داھطضال او برحلال تربتخا
 نيقيال مدعو ءادعال و لاقتعال او قارفال او يدسجال
 ةردقملا زيذعت وه لماشلا نامويھ-روي عورشم فدھ

يبوروأل داحتال ءاضعأ لودل ىدل ةربخل او ةفرعمل او
 يف نيحزانل نم مھريغو نيئجالل لبقتست يتلا
 رطاخمل نم مھتياحم و ةيحصلا مھتياحايح ءھجاوم
 ةيحصلا رطاخمل نم تقولا سفنب ففخت اميف
 لوصول ةرتف ىلع زكرت ةردابمل هذھ . دودحل ربع
 ىدمال ىلع نيئجالل نايطتساو ةيلاقنتال ءلحرملاو
 فادھأل دحأ . ةفيضتسملا ةيبوروأل لودل يف ليوطلا
 مييقتو ميمصتو فرعتال وه عورشمل اذھل ةيلولأل
 ةيلولأل ةيحصلا ةيانعل نيسحت ضرغب تالخدمل
 ىلع زيكرتال عم نيحزانل نم مھريغو نيئجالل
 ةفيعضل تائفلا .

إخلاء مسؤولية

فحوى هذه الرسالة الإخبارية يشكل آراء الكاتب فقط وهو مسؤوليته/مسؤوليتها الشخصية. لا يجوز اعتباره انعكاس لآراء المفوضية الأوروبية و/أو وكالة المستهلك والصحة والزراعة والأغذية أو أية منظمة أخرى في الاتحاد الأوروبي. المفوضية الأوروبية والوكالة لا تتحملان أية مسؤولية ناتجة عن استعمال المعلومات هذه.

التمويل هذه الرسالة الإخبارية جزء من المشروع ((913717/يور-هيومان)) الذي موله برنامج الصحة للاتحاد الأوروبي

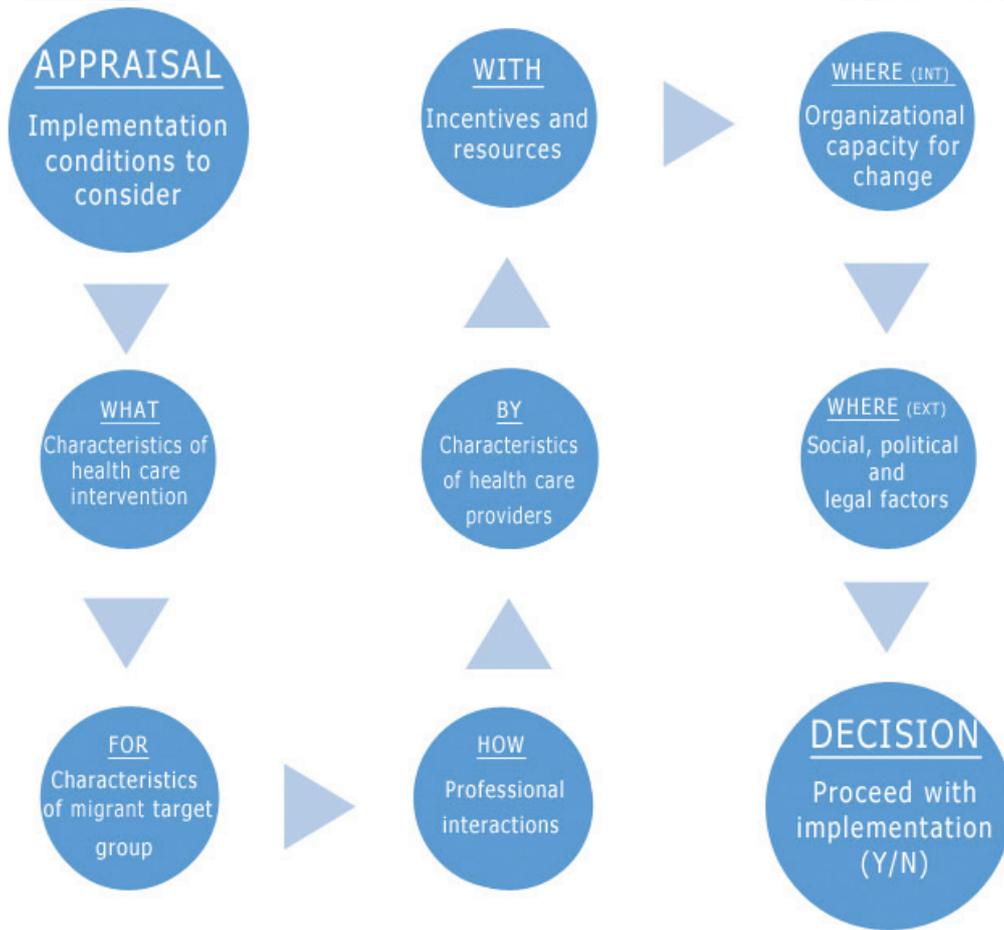
(0202-4102)



Co-funded by
the Health Programme
of the European Union

قائمة التدقيق أتوميك CiMOTA

تم جمع الكثير من المعلومات في إطار مشروع يور-هيومان، لتحديد عوامل النجاح والعقبات في تعزيز العناية الصحية للاجئين وغيرهم من النازحين. ((آلية التقييم لتعزيز العناية الصحية للنازحين)) "eraC htlaeH tnargiM gnizimitpO rof looT lasiarppA" (MOTA-Ci) وضعت لتقديم التوجيه العملي في تعزيز الخدمات الصحية للفئات الضعيفة. أتوميك تستند على نتائج المراجعة المنهجية والدراسات الاستقصائية بين مختلف العاملين في مجال العناية الصحية في أماكن أوروبية مختلفة ومجموعة من المقابلات مع الخبراء الدوليين. أتوميك تركز على المسار بين تقييم فكرة أو مخطط واعد والقرار للمباشرة في التحقيق.



إخلاء مسؤولية

فحوى هذه الرسالة الإخبارية بشكل آراء الكاتب فقط وهو مسؤوليته/مسؤوليتها الشخصية. لا يجوز اعتباره انعكاس لآراء المفوضية الأوروبية و/أو وكالة المستهلك والصحة والزراعة والأغذية أو أية منظمة أخرى في الاتحاد الأوروبي. المفوضية الأوروبية والوكالة لا تتحملان أية مسؤولية ناتجة عن استعمال هذه المعلومات.

التمويل لهذه الرسالة الإخبارية جزء من المشروع ((913717/يور-هيومان)) الذي موله برنامج الصحة للاتحاد الأوروبي

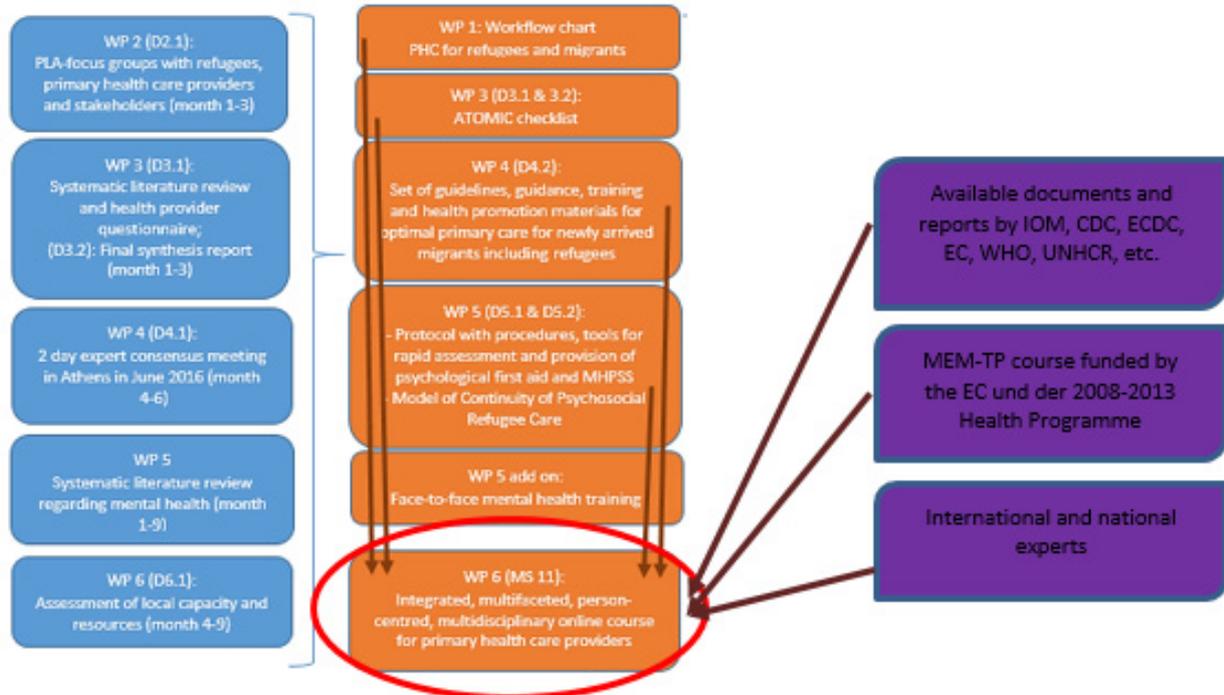
(0202-4102)



Co-funded by
the Health Programme
of the European Union

نظرة عامة على المشروع

يور-هيومان عبارة عن سبع (7) حزمات عمل مختلفة تغطي كافة مراحل المشروع. فريق عمل يور-هيومان أنجز تقدماً ملحوظاً خلال السنة الماضية بالتواصل والتنسيق مع اللاجئين وأصحاب المصلحة في دول مختلفة (2PW)، مراجعة الوثائق والقيام بالمقابلات مع الخبراء والتحدث مع أصحاب المصلحة (3PW)، وإيجاد الآليات الأفضل ووضع التوجيهات بالتعامل مع ثلاثين (03) خبير من أربعة عشر (41) دولة أوروبية مختلفة (4PW)، مطورين بروتوكول للتقييم النفسي السريع ونموذج الاستمرارية في العناية النفسية للاجئين - CRPCM (5PW) ووصف الحالة الراهنة في العناية الصحية الأولية (CHP) في ستة (6) دول مختلفة للاجئين وغيرهم من النازحين (6PW). مستندا على حزمات العمل أعلاه (PW) ونتائجها، قام فريق عمل يور-هيومان بتطوير مواد تدريبية على الإنترنت للعاملين في مجال العناية الصحية الأولية (CHP) في سبيل تأمين خدمات عناية صحية أولية متكاملة، شاملة ومركزة على الأشخاص لتلك الفئات الضعيفة. المواد التدريبية وضعت بالبداية باللغة الانجليزية (من فريق WUM) وبعد ذلك ترجمت وعدلت في ست (6) دول (النمسا، كرواتيا، اليونان، هنغاريا، إيطاليا وسلوفاكيا) على حسب الظروف المحلية. في النمسا ترجمت مواد التدريب إلى العربية أيضاً، في إطار تدريب اللاجئين وغيرهم من النازحين الذين كانوا في بلد الأصل من العاملين في مجال العناية الصحية.



- الوحدة الأولى. بشأن الدورة (عبارة عن ستة فصول).
- الوحدة الثانية. مراقبة الصحة والأمراض الحادة المعدية والتطعيم (عبارة عن خمس فصول).
- الوحدة الثالثة: الناحية القانونية المتعلقة بالعناية الصحية الأولية للاجئين وغيرهم من النازحين (عبارة عن تسع فصول).
- الوحدة الرابعة. التفاعل بين القائم بالعناية والمريض (التواصل وأهمية الثقافة في الممارسة الطبية) (عبارة عن خمسة عشر فصل).
- الوحدة الخامسة: الصحة العقلية والدعم النفسي (عبارة عن ثمان فصول).
- الوحدة السادسة. الصحة الجنسية والتناسلية (عبارة عن اثني عشر فصل).
- الوحدة السابعة. صحة الطفل (عبارة عن تسع فصول).
- الوحدة الثامنة. الأمراض المزمنة، تعزيز الصحة والوقاية (عبارة عن عشر فصول).

إخلاء مسؤولية

فحوى هذه الرسالة الإخبارية يشكل آراء الكاتب فقط وهو مسؤوليته/مسئوليتها الشخصية. لا يجوز اعتباره انعكاس لآراء المفوضية الأوروبية وأو، وكالة المستهلك والصحة والزراعة والأغذية أو أية منظمة أخرى في الاتحاد الأوروبي. المفوضية الأوروبية والوكالة لا تتحملان أية مسؤولية ناتجة عن استعمال المعلومات هذه.

التمويل لهذه الرسالة الإخبارية جزء من المشروع ((913717/يور-هيومان)) الذي موله برنامج الصحة للاتحاد الأوروبي

(0202-4102)



Co-funded by
the Health Programme
of the European Union

Module 1 - About this course

Post test status **1 attempt**
Highest score **100 %**

Module 2 – Acute diseases

Pre test score **0 %**
Post test status **3 attempts**
Highest score **90 %**

Module 3 - Legal issues

Pre test score **40 %**
Post test status **2 attempts**
Highest score **12 %**

Module 4 – Provider-patient interaction

Pre test score **0 %**
Post test status **1 attempt**
Highest score **40 %**

Module 5 – Mental health

Pre test score **40 %**
Post test status **1 attempt**
Highest score **100 %**

Module 6 – Sexual- and Reproductive Health

Pre test score **20 %**
Post test status **1 attempt**
Highest score **40 %**

Module 7 – Child health

Pre test score **60 %**
Post test status **1 attempt**
Highest score **33 %**

Module 8 – Chronic diseases and health promotion

Pre test score **33 %**
Post test status **1 attempt**

قررت كافة الدول المشتركة في المشروع اعتماد بعض المداخلات المحددة في سبيل تدريب العاملين في مجال العناية الصحية الأولية على أساس الوضع الخاص بدولتهم ونتائج حزمات العمل 6PW-2PW. كافة الدول المعنية قررت تدريب فرق عمل متعددة الاختصاصات تشمل الأطباء العامين والممرضين والقابلات والعاملين الاجتماعيين / الزائرين الصحيين. بالإضافة إلى مواد التدريب على الإنترنت، قام فريق الأبحاث اليوناني، بالتعاون مع سبعة خبراء يونانيين، بوضع مواد تدريب متوفرة على اليوتيوب

[Q10sUAz4AX2vGdiErOk3lvCU/lennahc/moc.ebutuoy.www//:sptth](http://www.ebutuoy.com/moc/lennahc/3lvCU/ErOkGdi2vAX4sU10Q)

حيث أن مواد التدريب موجودة على الإنترنت، فقد تم تدريب الفرق المتعددة الاختصاصات من خلال الحاسوب الآلي / المحمول الشخصي الخاص بكل منهم. إضافة إلى ذلك، في بعض الدول (مثل كرواتيا وهنغاريا وإيطاليا) تم تدريب العاملين في مجال العناية الصحية الأولية وجها لوجه. الفريق في كرواتيا طور دورة مدتها يومين للتدريب وجها لوجه، مع التركيز على الصحة العقلية والدعم النفسي للاجئين وغيرهم من النازحين، افتتحت بنجاح مع فريق متعدد الاختصاصات مشكل من 03 عامل في مجال العناية الصحية الأولية. أدوات التدريب مع كتيب توجيهي لميسر الدورة ومواد تدريبية متوفرة باللغة الانجليزية والكرواتية.

Eur-Human Εγγραφή 4

The international refugee crisis has reached a critical point and many European countries are developing policy and plan to better define...
Εμφάνιση περισσότερων

Μεταφορώσεις

- 46:12 Provider patient interaction. Providing cultural appropriate 34 προβολές · Πριν από 2 μήνες
- 28:12 Non-communicable diseases on refugees and other migrants 29 προβολές · Πριν από 2 μήνες
- 19:24 Vaccination coverage of refugees and other migrants 31 προβολές · Πριν από 2 μήνες
- 27:25 Maternal and reproductive health 40 προβολές · Πριν από 2 μήνες



إخلاء مسؤولية

فحوى هذه الرسالة الإخبارية يشكل آراء الكاتب فقط وهو مسؤوليته/مسئوليتها الشخصية. لا يجوز اعتباره انعكاس لآراء المفوضية الأوروبية و/أو وكالة المستهلك والصحة والزراعة والأغذية أو أية منظمة أخرى في الاتحاد الأوروبي. المفوضية الأوروبية والوكالة لا تتحملان أية مسؤولية ناتجة عن استعمال المعلومات هذه.

تمويل هذه الرسالة الإخبارية جزء من المشروع ((913717/يور-هيومان)) الذي موله برنامج الصحة للاتحاد الأوروبي (0202-4102)



Co-funded by the Health Programme of the European Union

بعد استكمال تدريبهم، قام العاملين في مجال العناية الصحية الأولية بتطبيق المعلومات والمهارات التي اكتسبوها بشكل مستقل حين عالجوا اللاجئين وغيرهم من النازحين في مراكز الاستضافة أو المستوصفات. مداخلة مشروع يور-هيومان الرائدة تمت في مركز كارا تيبى لاستضافة اللاجئين وغيرهم من النازحين (جزيرة ميتيليني، اليونان). خلال المداخلة الرائدة هذه، تمت تجربة الآليات وقوائم الأسئلة والمعاملات بغرض تعزيز إمكانيات الدول الأوروبية التي قبلت واستقبلت اللاجئين والنازحين. شارك 03 لاجئ ونازح (ثلاثة رجال، 51 امرأة و21 طفل).



إخلاء مسؤولية

فحوى هذه الرسالة الإخبارية بشكل آراء الكاتب فقط وهو مسؤوليته/مسؤوليتها الشخصية. لا يجوز اعتباره انعكاس لآراء المفوضية الأوروبية و/أو وكالة المستهلك والصحة والزراعة والأغذية أو أية منظمة أخرى في الاتحاد الأوروبي. المفوضية الأوروبية والوكالة لا تتحملان أية مسؤولية ناتجة عن استعمال المعلومات هذه.

التمويل لهذه الرسالة الإخبارية جزء من المشروع ((913717/يور-هيومان)) الذي موله برنامج الصحة للاتحاد الأوروبي

(0202-4102)



Co-funded by
the Health Programme
of the European Union

الشؤون الرئيسية المتعلقة بمعاملة التدريب

- ◇ وجد العاملون في مجال العناية الصحية الأولية ان معاملة التدريب مقبولة وسهلة التطبيق.
- ◇ المواد التدريبية متكاملة وشاملة وتتعلق بالفرق المتعددة الاختصاصات والمهن وليس فقط بالأطباء.
- ◇ الدورة تتضمن أحدث المعلومات والتوجيهات المتعلقة باللجئين وغيرهم من النازحين.
- ◇ مواد التدريب سهلة التعديل لتلبي احتياجات الدول المختلفة (وحتى الاحتياجات في نفس الدولة).
- ◇ مواد التدريب فعالة وقادرة على تحسين المعلومات والمهارات ووجهات النظر لدى العاملين في مجال العناية الصحية الأولية بحيث يقدموا الخدمات الصحية الملائمة ثقافيا.
- ◇ حيث أن المواد التدريبية متواجدة على الإنترنت، من السهل جدا الوصول إليها بواسطة أي جهاز إلكتروني يمكن وصله على الإنترنت.
- ◇ بشكل عام، المواد التدريبية الحالية يمكنها أن تعزز إمكانية التطوير في تقديم العناية الصحية الأولية.



تقييم المشروع

تم اجتماع تقييم مدته يوم واحد في هيراكليون، جزيرة كريت في السابع من كانون الأول 6102 شارك فيه 33 مشترك من الأكاديميين والخبراء والمسؤولين من اليونان والنمسا وكرواتيا وإيطاليا وهنغاريا وسلوفينيا وهولندا والمملكة المتحدة وإسبانيا. بالإضافة إلى هؤلاء، شارك أيضا أربع أكاديميون وخبراء من أعضاء المجلس الاستشاري للمشروع، من خلال المنصة الإلكترونية gniteeMoToG. الغرض من الاجتماع كان تقييم المشروع بأكمله واقتراح مخطط مسيرة للدول الأوروبية التي سوف تستقبل اللاجئين وغيرهم من النازحين.

خلال المرحلة الأخيرة من المشروع، سوف تقوم هيئة يور-هيومان بتقديم توصياتها الأخيرة إلى المفوضية الأوروبية والدول المستضيفة على السواء (الوزارات المسؤولة عن إدارة أزمة اللاجئين الحالية).

إخلاء مسؤولية

فحوى هذه الرسالة الإخبارية يشكل آراء الكاتب فقط وهو مسؤوليته/مسئوليتها الشخصية. لا يجوز اعتباره انعكاس لآراء المفوضية الأوروبية و/أو وكالة المستهلك والصحة والزراعة والأغذية أو أية منظمة أخرى في الاتحاد الأوروبي. المفوضية الأوروبية والوكالة لا تتحملان أية مسؤولية ناتجة عن استعمال المعلومات هذه.

التمويل لهذه الرسالة الإخبارية جزء من المشروع ((913717/يور-هيومان)) الذي موله برنامج الصحة للاتحاد الأوروبي

(0202-4102)



Co-funded by
the Health Programme
of the European Union

التوصيات الأولية

- ◇ نقترح إنشاء حجرة محادثة (moor tahc) يستطيع من خلالها المشتركون التفاعل والتحدث وطرح الأسئلة خلال فترة التدريب عبر الإنترنت. عموماً، من الضروري أن تكون مواد التدريب أكثر تفاعلية.
- ◇ يجب أن يتم تحديث مواد التدريب عبر الإنترنت من آن لآخر وحتى بعد انتهاء مشروع يور-هيومان مع إرسال إعلام بالبريد الإلكتروني إلى كل مشترك.
- ◇ نقترح الإعلان عن مواد التدريب عبر الإنترنت عبر السلطات المحلية والإقليمية والوطنية لتدريب عدد أكبر من العاملين في مجال العناية الصحية الأولية.
- ◇ نقترح أن يقدم العناية الصحية الأولية للاجئين وغيرهم من النازحين فرق للعناية الصحية متعددة الاختصاصات.
- ◇ نقترح دعم خدمات تقديم العناية الصحية الأولية بواسطة سجل إلكتروني للمرضى وبطاقة e-trams.
- ◇ نقترح استخدام الآليات والمواد وأيضاً قائمة التدقيق أتوميك CiMOTA الناتجة عن مشروع يور-هيومان في سبيل تحسين خدمات العناية الصحية المقدمة.
- ◇ نقترح على المؤسسات التعليمية العليا المسؤولة عن تدريب العاملين في العناية الصحية أن تعدل المواد التدريبية في برامجها.



نرحب بمساعدتكم

نشر المعرفة اللتي تم اكتسابها في المشروع "اور-هيمن" مهم جدا و من أجل هذا يمكنكم استعمال الطرق الآتية:

◇ يمكنكم الاتصال بنا لطلب دليل المشروع، نشرات الأخبار معلومات أخرى عن طريق العنوان الإلكتروني <http://eur-human.uoc.gr/>

◇ تابعوا على تويتر

<http://twitter.com/eurHuman>

◇ ضع في موقعكم الإلكتروني صلة للمقعد التالي:

<http://eur-human.uoc.gr/>

إخلاء مسؤولية

فحوى هذه الرسالة الإخبارية يشكل آراء الكاتب فقط وهو مسؤوليته/مسؤوليتها الشخصية. لا يجوز اعتباره انعكاس لآراء المفوضية الأوروبية و/أو وكالة المستهلك والصحة والزراعة والأغذية أو أية منظمة أخرى في الاتحاد الأوروبي. المفوضية الأوروبية والوكالة لا تتحملان أية مسؤولية ناتجة عن استعمال المعلومات هذه.

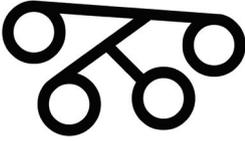
التمويل لهذه الرسالة الإخبارية جزء من المشروع ((913717/يور-هيومان)) الذي موله برنامج الصحة للاتحاد الأوروبي

(0202-4102)



Co-funded by
the Health Programme
of the European Union

شركاء المشروع

 <p>Coordinator, University of Crete, (UOC), Greece</p>	 <p>Radboud Universiteit Nijmegen Stichting Katholieke Universiteit, (RUMC), Nijmegen, Netherlands</p>	 <p>THE UNIVERSITY of LIVERPOOL The University of Liverpool, (UoL), Liverpool, United Kingdom</p>	 <p>Stichting Nederlands Instituut voor Onderzoek van de Ge- zondheidszorg (NIVEL), Utrecht, Netherlands</p>
 <p>Sveuciliste u Zagrebu Filozofski Fakultet (FFZG), Zagreb, Croatia</p>	 <p>Medizinische Universitaet Wien (MUW), Vienna, Austria</p>	 <p>Univerza v Ljubljani Medicinska fakulteta Univerza v Ljubljani (UL), Ljubljana, Slovenia</p>	 <p>European Forum for Primary Care (EFPC), Utrecht, Netherlands</p>
 <p>SST Azienda USL Toscana centro Servizio Sanitario della Toscana Azienda Unita' Sanitaria Locale Toscana Centro - AUSL 11, Italy</p>	 <p>arq Psychotrauma Expert Groep Stichting ARQ (ARQ), Diemen, Netherlands</p>	 <p>Debreceni Egyetem (UoD), Debrecen, Hungary</p>	



إخلاء مسؤولية

فحوى هذه الرسالة الإخبارية يشكل آراء الكاتب فقط وهو مسؤوليته/مسئوليتها الشخصية. لا يجوز اعتباره انعكاس لآراء المفوضية الأوروبية و/أو وكالة المستهلك والصحة والزراعة والأغذية أو أية منظمة أخرى في الاتحاد الأوروبي. المفوضية الأوروبية والوكالة لا تتحملان أية مسؤولية ناتجة عن استعمال المعلومات هذه.

التمويل لهذه الرسالة الإخبارية جزء من المشروع ((913717/يور-هيومان)) الذي موله برنامج الصحة للاتحاد الأوروبي

(0202-4102)



Co-funded by
the Health Programme
of the European Union